



Guide pratique
d'utilisation



du vélo facile
Starway

le vélo facile !

1 2 3 4

J'ajuste mon
vélo à ma
convenance

Je maîtrise
mon
assistance

J'optimise
l'exploitation
de ma batterie

Je profite
pleinement
de mon
"vélo facile"

STARWAY 



Je profite pleinement de mon “vélo facile” par Starway en suivant quelques instructions très simples !

1 - j’ajuste mon vélo, je prends soin de ma santé et de mon élégance !

2 - je maîtrise mon assistance pour mon plaisir en toutes circonstances

3 - j’optimise l’exploitation de ma batterie pour aller plus vite et plus loin

4 - je profite pleinement de mon “Vélo Facile”

le vélo facile !

1 2 3 4

J’ajuste mon vélo à ma convenance

1 Selle

2 Guidon et freins

8 Réglages et recommandations
Selle, fourche, freins

Je maîtrise mon assistance

3, 4 Assistance

J’optimise l’exploitation de ma batterie

5 Batterie

9 Usages et recommandations
Selle, fourche, freins

7 Caractéristiques
12, 13 Recommandations

14 Assurance casse et dégradation

Je profite pleinement de mon “vélo facile”

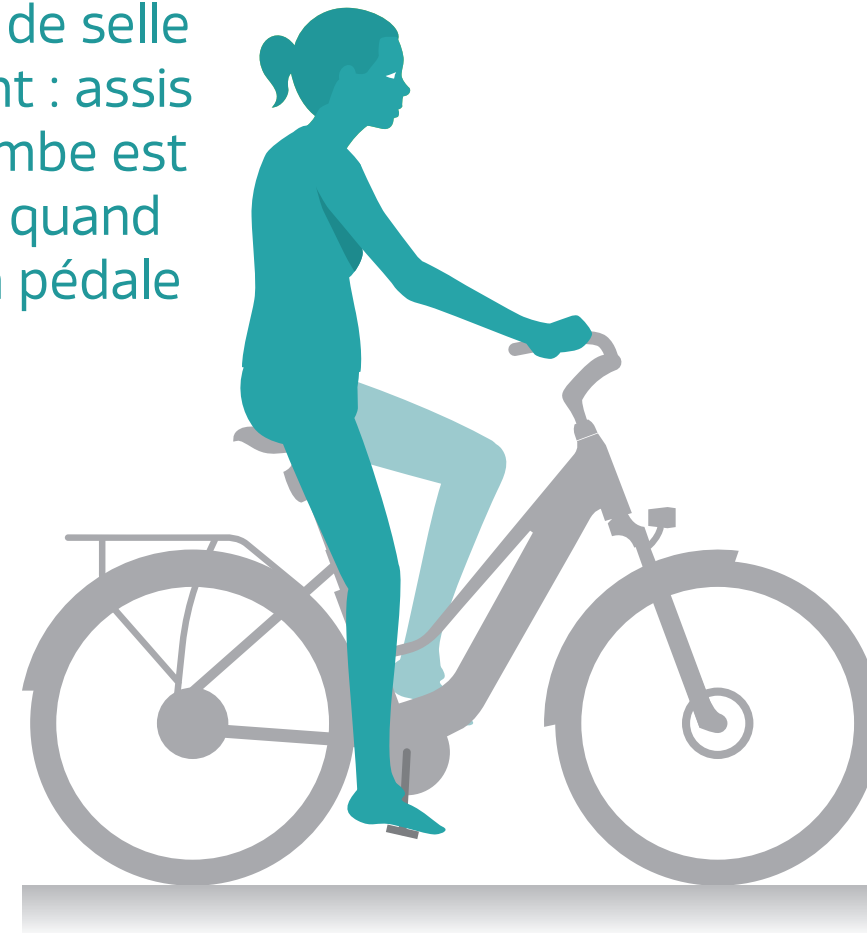
6 Sécurité

Usages et recommandations
Roues, courroie

Je règle ma hauteur de selle

La bonne hauteur de selle permet un pédalage harmonieux, efficace et élégant.

Ma bonne hauteur de selle se vérifie facilement : assis sur ma selle, ma jambe est légèrement fléchie quand mon pied est sur la pédale en position basse



J'anticipe la mise du pied à terre pour sécuriser l'arrêt

La bonne hauteur de selle me permet de facilement m'avancer pour mettre pied à terre et être stabilisé



Je règle mon guidon et je soigne ma position

En ville et en randonnée, je pédale décontracté, en mode confort et en préservant ma santé. Bien droit sur mon vélo, mes bras et mes mains sont détendus.

Avec ma potence réglable, sans outil, je positionne et j'oriente mon guidon pour le saisir naturellement

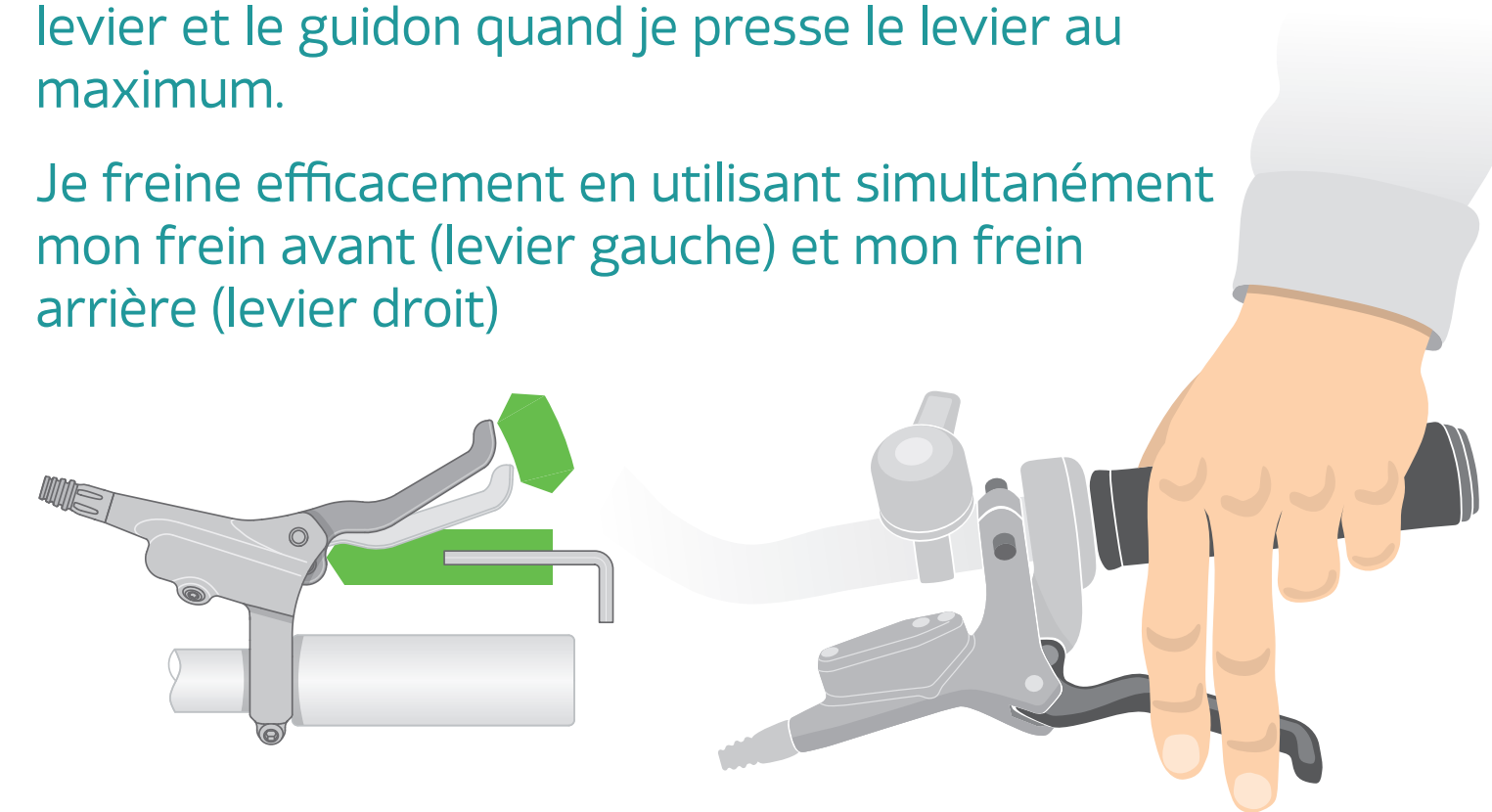


Je règle la position de mes leviers de freins

Pour saisir mes leviers d'un mouvement naturel :

- j'oriente l'angle des leviers sur le guidon
- j'ajuste à ma main la proximité du levier avec la vis située sur le levier. Je vérifie qu'il reste 2 cm entre le levier et le guidon quand je presse le levier au maximum.

Je freine efficacement en utilisant simultanément mon frein avant (levier gauche) et mon frein arrière (levier droit)





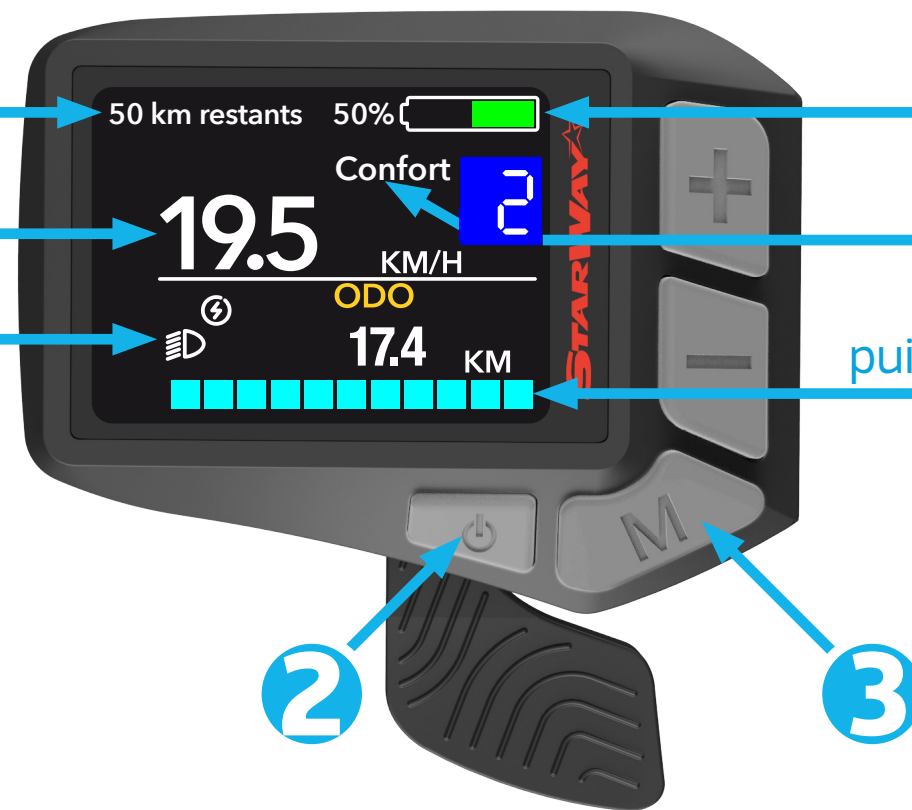
Je mets en marche mon assistance et je m'informe

- ❶ J'allume ma batterie (bouton sur le cadre)
- ❷ Je mets mon assistance en marche avec la touche 2 (marche arrêt)
- ❸ Je choisis mon mode d'assistance

autonomie restante
(en temps réel)

vitesse

témoin éclairage en marche



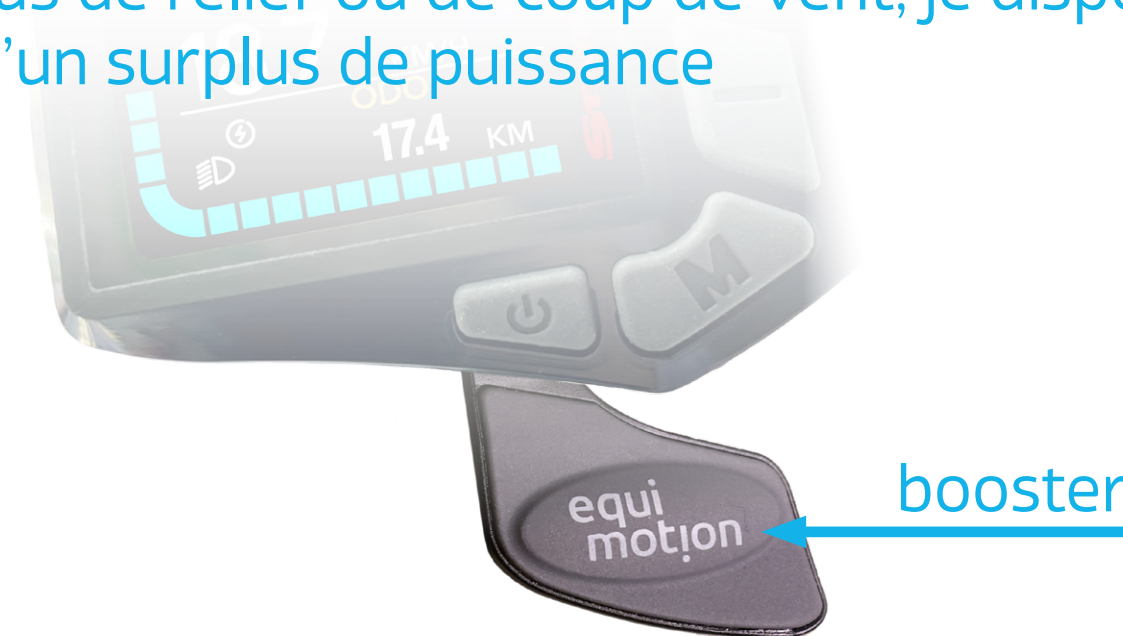
niveau batterie
mode / niveau
d'assistance

indicateur de la
puissance d'assistance

Un petit coup de booster et tout est facile

Le booster fonctionne tel une pédale d'accélérateur : plus j'exerce de pression, plus il délivre de puissance.

Avec le booster, je démarre sans effort et, en cas de relief ou de coup de vent, je dispose d'un surplus de puissance



Je choisis l'assistance 100% automatique

Par pressions successives sur la touche M, j'accède au mode 100% automatique :

- 1 Eco pour un parcours simple et en douceur
- 2 Confort pour affronter de faibles reliefs ou un vent de face
- 3 Sport pour un parcours accidenté ou une pratique tonique

Le niveau d'assistance s'affiche en temps réel



Je choisis l'assistance en mode séquentiel

- 1 Avec la touche M, je choisis le mode séquentiel classique signalé par l'affichage
- 2 Avec les touches +/-, je choisis mon niveau d'assistance 1 / 2 / 3 / 4 / 5 signalé par les affichages



Je recharge ma batterie (1)

Ma batterie, protégée contre le vol par une serrure, peut être chargée :

- directement sur le vélo
- amovible, elle peut aussi être chargée au bureau, au domicile, à l'hôtel...

Je libère ma batterie :

- ❶ je la déverrouille avec ma clef
- ❷ je la tiens et la libère avec le cran de sûreté



Je recharge ma batterie

J'utilise exclusivement le chargeur fourni par Starway. Je fais pivoter la protection de la connectique batterie située en bas du cadre.

Je m'assure de partir avec ma batterie bien chargée





Je roule en sécurité

Mon éclairage se met en route automatiquement au crépuscule. Je peux forcer sa mise en marche en appuyant 3 secondes sur la touche – du display ①

Je vérifie le témoin sur ma valve :

- vert, la pression de mon pneu est bonne
- rouge, je gonfle mon pneu



Un pneu mal gonflé peut provoquer son éclatement et une chute. Il nuit aussi à l'autonomie



Mon vélo est équipé d'un feu stop

Je sécurise mon vélo

Avec une seule clef :

- je bloque ma roue
- je sécurise mon vélo à un élément de mobilier urbain avec la chaîne



En position Lock, mon frein de parking immobilise mon vélo et facilite son chargement





Urban et Touring

tailles 24", 26" et 28"	Urban
tailles 26" et 28"	Touring
Cadre unisexe grand passage de jambe / Cadre suisse - Fourche Suntour Nex	Cadre unisex
Brevet Mik System - capacité 27 Kg	Porte bagages
Equi-Motion 100% automatique - Brevet Starway	Assistance
Arrière Starway SW6000 - 250 W	Moteur
60 Nm (nouveau moteur plus puissant)	Type
Capteur force + capteur vitesse interactifs	Capteurs
Booster proportionnel progressif	Aide démarrage
Greenway Lithium Ion - cellules LG - Charge en 3h30 - 36 V / 14 Ah / 500W	Batterie
70 / 80 Km	Autonomie
Disques hydrauliques 4 pistons capteurs interactifs et freins de parking intégré	Freins
Par clef incorporée + chaîne	Verrouillage
20 lumens + feu stop	Éclairage
Selle Royal gel	Selle
Suspension	Tige de selle
Ergonomiques	Poignées
Hutchinson	Pneumatiques

Version GT

tailles 24", 26" et 28"	
tailles 26" et 28"	
Cadre unisexe grand passage de jambe / Cadre suisse - Fourche Suntour Nex	
Brevet Mik System - capacité 27 Kg	
Equi-Motion 100% automatique - Brevet Starway	
Arrière Starway SW6000 - 250 W	
60 Nm (nouveau moteur plus puissant)	
Capteur force + capteur vitesse interactifs	
Booster proportionnel progressif	
Greenway Lithium Ion - cellules LG - Charge en 4h20 - 36 V / 17 Ah / 600W	
90 / 100 Km	
Disques hydrauliques 4 pistons capteurs interactifs et freins de parking intégré	
Par clef incorporée + chaîne	
80 lumens + feu stop + clignotants intégrés	
Selle Royal gel	
Tige de selle Suntour suspension parallélogramme	
Ergonomiques Craton gel	
Schwalbe Big Apple 2.0 confort	



Je finalise ma position sur mon vélo

D'un coup de clef, j'ajuste mon amortisseur de selle Urban et Touring

L'amortisseur de selle efface les obstacles ; le roulage est plus fluide et mon dos est épargné

Par défaut, l'amortisseur de selle est réglé en amortissement moyen. Pour l'ajuster, c'est très simple : je retire la selle avec la tige de selle et à l'aide d'une clé Allen de 6 mm :

- je visse pour durcir
- je dévisse pour assouplir



Sur les versions GT, j'adapte ma suspension de selle Suntour

Il est possible de modifier la dureté de la tige de selle en changeant le ressort. Le ressort inclus dans votre tige de selle suspendue Suntour est prévu pour un cycliste pesant entre 70 et 90 Kg



Si le poids du cycliste est supérieur, il est nécessaire de remplacer le ressort par un modèle plus ferme (90 à 110 Kg, réf. PES106), disponible à la commande chez votre revendeur

Je recule ou j'avance ma selle

Je dévisse les vis du chariot de selle. J'avance ou je recule ma selle en fonction de mes préférences sans dépasser les limites indiquées par les graduations.

Je serre les vis entre 15 et 18 Nm



Je m'assure du bon serrage de ma tige de selle

Je vérifie que le levier du collier de serrage rapide de ma selle est dans sa bonne position.

Pour éviter le vol de ma selle, je remplace le serrage rapide par la vis de serrage fournie

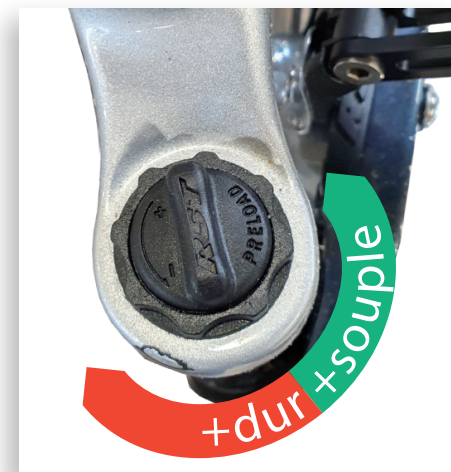


J'ajuste la souplesse de ma fourche

Si ma fourche butte en bout de course, je la durcis

Si elle est raide, je l'assouplis pour ressentir ses effets

Je peux changer la souplesse quand je passe d'un parcours lisse à un parcours irrégulier avec des obstacles, et vice versa



Mes freins sont un élément essentiel de sécurité.

Je prends soin :

- d'ajuster leur position pour m'en saisir efficacement en toute circonstance
- de vérifier leur bon fonctionnement avant chaque départ
- de bien les entretenir

Je freine efficacement en actionnant mes deux freins :

- mon freinage est progressif
- je contrôle mieux mon freinage
- je raccourcis ma distance de freinage
- j'améliore ma stabilité
- j'ai une usure régulière et non prématurée des organes de freinage

Attention : par temps humide, les distances de freinage sont rallongées. J'anticipe au plus tôt mes freinages

Attention : après un usage intensif, j'évite tout contact avec les disques de freins pour éviter les brûlures



Je n'oublie pas...

La position du guidon est essentielle pour bien maîtriser mon vélo.

Avant de partir, je contrôle :

- que les équipements de mon poste de pilotage sont serrés
- que mes freins fonctionnent correctement : debout à côté de mon vélo, je serre les freins, je fais un mouvement avant / arrière et je contrôle :
- que le vélo n'avance pas
- qu'il n'y a aucun jeu dans la direction

Important : pour obtenir un bon freinage, améliorer la qualité et la durabilité des plaquettes de freins, il est recommandé sur les premiers kilomètres de faire 10 à 15 freinages à 25 Km/h

Lors de l'entretien annuel du vélo, je fais vérifier l'état des plaquettes de freins par le détaillant et si nécessaire, je lui demande le remplacement





**Ma batterie est le cœur de mon assistance.
J'en prends soin !**

La batterie alimente l'éclairage et le moteur.

Elle offre une autonomie moyenne de selon le poids du cycliste et les difficultés du parcours. L'autonomie dépend du relief, du vent et de l'ensemble des conditions. Voici des valeurs moyennes d'autonomie en fonction du poids du cycliste :

Poids du cycliste	Autonomie moyenne 14 Ah 500 W	Autonomie moyenne 17 Ah 600 W
50 à 60 Kg	80 à 100 Km	100 à 120 Km
70 à 80 Kg	60 à 80 Km	80 à 100 Km
90 à 100 Kg	40 à 60 Km	60 à 80 Km

Je suis les règles de charge de ma batterie

En usage normal, la durée de vie de la batterie est estimée à 600 cycles de charge (un cycle égal une pleine charge)

1 - Ma batterie se charge exclusivement avec le chargeur de 36V 4Ah fourni, toujours à l'abri du soleil et dans des conditions tempérées (température idéale entre 15°C et 30°C)

2 - Ma batterie peut être rechargée directement sur le vélo. Amovible, elle peut aussi être chargée au bureau, à l'hôtel...

3 - J'évite de décharger ma batterie à moins de 15%

4 - J'évite de charger ma batterie lorsqu'elle est chargée à plus de 90%

5 - Pendant les longues périodes sans utilisation, je place ma batterie dans un endroit sec et tempéré (pas de température inférieure à 10°C).

6 - Je préserve ma batterie non utilisée avec deux gestes simples :

- 1 - je veille à ce qu'elle soit à moitié chargée
- 2 - une fois par mois, je procède à une charge de seulement 10 minutes

7 - Il peut arriver d'oublier de couper le contact après utilisation du vélo. Après 30 minutes de non utilisation, la batterie se met en mode protection : elle ne délivre plus de courant

Nous recommandons de laisser la batterie sur le vélo lorsque celui-ci est stationné à l'extérieur et notamment sous la pluie. Elle protégera vos connectiques contre l'infiltration d'eau

3 - Je respecte les règles simples d'exploitation de ma batterie sur le vélo

1 - Je ne touche surtout pas aux leviers de freins ni aux pédales avant que l'écran n'affiche des informations. Si je les actionne, leurs capteurs perturberont l'intelligence de l'assistance

2 - La plage d'utilisation de mon vélo est comprise entre -5 et +40°. Seule l'autonomie peut varier en fonction de ces températures

3 - J'évite de laisser le vélo sous les intempéries lorsque la batterie est enlevée



Après la charge, je rabats et enfonce correctement la languette de protection !

Quelques conseils

Je n'ai pas d'assistance

La batterie peut être :
- déchargée / il suffit de la recharger
- mal connectée : débranchez et rebranchez la batterie en décomposant bien vos gestes

Le voyant du chargeur ne s'allume pas :

La prise du chargeur est mal engagée, il suffit de la rebrancher

La batterie ne se charge pas :

La connection du chargeur sur la batterie n'est pas branchée correctement. Il suffit de la rebrancher

Toute intervention sur ma batterie doit être réalisée exclusivement par un professionnel

N'oubliez pas d'éteindre votre batterie avant toute intervention

Avant de démonter mes roues, je me munis de ma cale pour les freins

En plaçant ma cale entre les plaquettes de freins, j'évite qu'elles ne se rapprochent (si une personne actionne les leviers de freins lorsque la roue est démontée).

Je facilite le remontage de mes roues



Je démonte ma roue avant sans outils

Je desserre le levier de blocage rapide



Je dévisse et dépose l'écrou opposé. Je repère le sens de montage du ressort



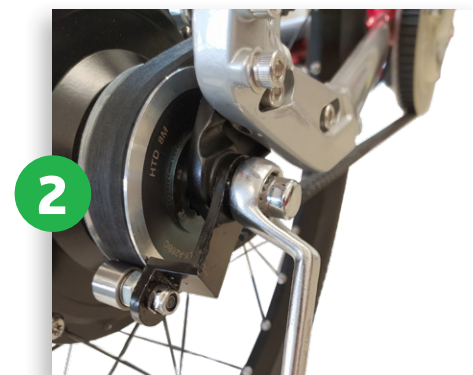
Je remonte la roue en procédant de façon inverse au démontage. Le grand diamètre du ressort se loge dans l'empreinte de l'écrou

Je démonte ma roue arrière

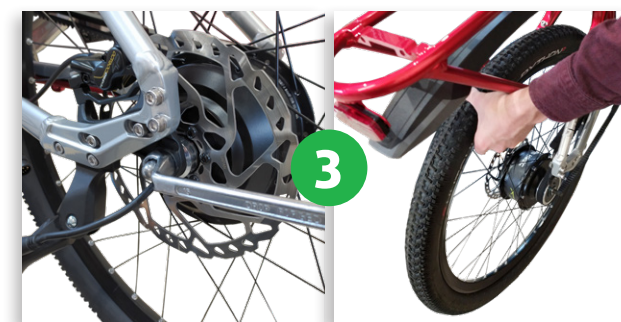
1 Je débranche le câble moteur



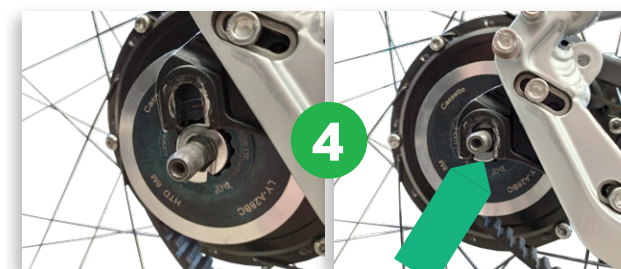
2 Vélo posé sur le sol, je démonte l'écrou coté droit et j'enlève la contre poulie. Puis, je démonte l'écrou coté gauche



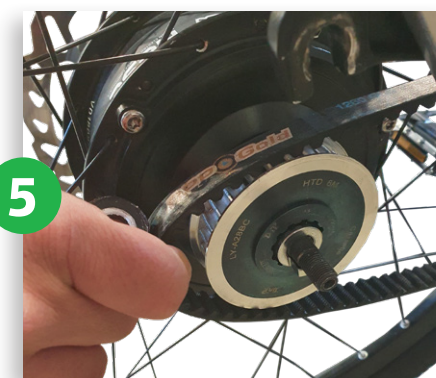
3 Je soulève le cadre pour retirer la roue et enlever la courroie



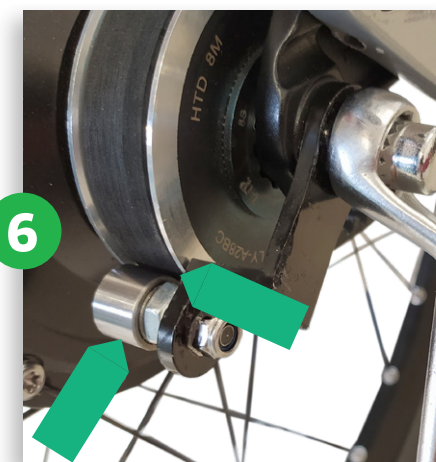
4 Pour remettre la roue, j'aligne la rondelle ergot avec la patte du cadre



5 Je remets la courroie ainsi que la contre poulie



6 Je contrôle l'espace entre la courroie et la poulie. Je contrôle la tension de la courroie



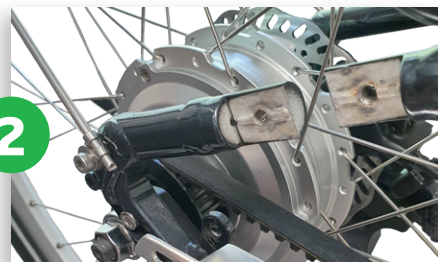
Je change ma courroie

Après avoir démonté ma roue arrière :

- 1 je démonte la pièce de raccordement du cadre



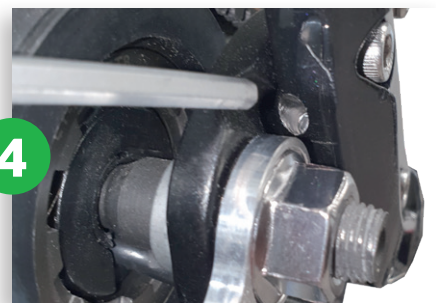
- 2 je passe l'ancienne et la nouvelle courroie par l'espace libéré



- 3 Après avoir refixé la pièce de raccordement, j'ajuste si nécessaire la tension de la courroie, en libérant les deux pattes coulissantes droite et gauche



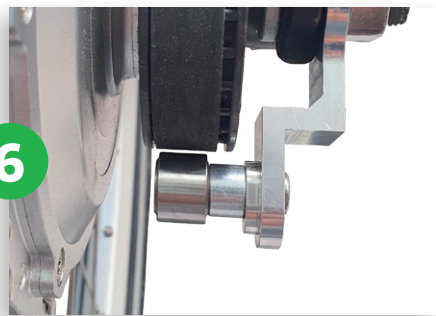
- 4 avec les vis BTR intérieures, j'ajuste une tension raisonnable de la courroie en respectant le centrage de la roue



- 5 je vérifie la tension de la courroie. Je dois pouvoir la vriller d'un demi tour sans forcer



- 6 Vérifiez que le galet de la contre-poulie fixée sur la patte droite du cadre soit à une distance maximale de 0,5 mm, sans être en appui sur la courroie



Je lubrifie mon vélo

Si la tige de selle SR Suntour (versions GT) fait du bruit, je peux pulvériser du lubrifiant (type WD-40 sur les axes de la tige de selle)



Pour faciliter le réglage de ma potence, je peux mettre quelques gouttes d'huile tous usages (pour pièces mécaniques) sur les engrenages de la potence lorsqu'elle est ouverte

NB : lors des révisions, l'expert Starway assure toutes les lubrifications de mon vélo



Mon vélo est livré par l'un des 270 experts du réseau Starway
Ses conseils m'aident à savourer mon vélo

Mon expert Starway :
- monte et règle mon vélo
- assure une mise en route suivant une procédure méticuleuse
- ajuste mon vélo à mes usages
- assure les services, l'entretien et les conseils sur le long terme.

Je consulte le revendeur lorsque :
- le freinage est mou et moins mordant
- un bruit strident apparaît lors du freinage
- les pneumatiques commencent à craqueler.

Dans le cadre d'une utilisation régulière, je fais réviser mon vélo tous les ans chez l'expert Starway

Je circule à vélo en respectant les règles de base

Le cyclisme comporte des risques de blessure et de dommage. En utilisant mon vélo, j'assume la responsabilité de ce risque. Je connais et j'applique les règles du code de la route.

Je porte toujours mon casque correctement ajusté et attaché, des gants et des vêtements adaptés

En cas de tractage d'une remorque, je me rapproche de mon détaillant qui saura me conseiller et ajuster mon vélo en conséquence

Mon vélo est équipé d'un porte bagage supportant 27 Kg. Il est prévu pour s'adapter au système Mik (porte bébé et différents accessoires de portage)

Mon vélo satisfait les normes de sécurité, je ne le modifie pas

Mon vélo comporte tous les équipements de sécurité (dispositifs réfléchissants, éclairage...)

Starway est dégagée de toutes responsabilités au cas où je modifie mon vélo. Toute modification du vélo entraînera la perte de la garantie et me rendra responsable en cas d'accident

Je suis responsable du bon entretien et de la bonne utilisation de mon vélo. Ainsi, je diminue les risques d'accident.

Bien entretenir mon vélo me permet de conserver ses qualités originelles d'utilisation et de sécurité

- VAE certifiés suivant la norme NF EN 15194/2017 ISO 4210-2 04.2018



EPAC conforme à EN 15194:2017
0,25 kW - 25 km/h - 24 kg - 2023
PTAC : 130 kg

Je stocke soigneusement mon vélo

Mon vélo n'est pas conçu pour être stocké de manière prolongée à l'extérieur (maximum 12h) :

- je dois le stocker dans un local sec et tempéré (hors gel) à l'écart des produits corrosifs : milieu marin, désherbant, acides, solvants...

- lors d'une longue période sans utilisation du vélo, je retire et conserve la batterie dans un endroit sec et tempéré

- je ne laisse pas la batterie totalement déchargée. Si je n'utilise pas le vélo, je pense à charger la batterie quelques minutes 1 fois par mois.

Je n'utilise que le chargeur fourni pour charger ma batterie

J'entretiens mon vélo

Suivant l'utilisation de mon vélo et son niveau de salissure, je le nettoie de temps en temps. Je n'utilise pas de nettoyeur haute pression de type Karcher, mais uniquement de l'eau légèrement savonneuse

Avant chaque utilisation, je vérifie mes jantes et mes pneus. Mes pneus ne doivent pas être craquelés ou présenter une hernie qui peuvent entraîner une rupture totale et la chute de l'utilisateur.

Je vérifie la pression de mes pneus : 3.5 bars à l'avant, 4 bars à l'arrière

Pour tout changement de pièces, je respecte les spécifications indiquées aux tableaux des caractéristiques page

Avertissement

Comme tout composant mécanique, un cycle à assistance électrique subit des contraintes élevées et s'use. Les matériaux et composants réagissent différemment à l'usure ou à la fatigue. Si la durée de vie prévue pour un composant a été dépassée, celui-ci peut se rompre d'un seul coup, risquant alors d'entraîner des blessures pour le cycliste. Les fissures, égratignures et décolorations dans les zones soumises à des contraintes élevées indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et doit être remplacé

Un vélo à assistance électrique (VAE), modifié ou manipulé pour contourner les limitations de vitesse ou de puissance imposées par la réglementation est considéré comme falsifié. Un VAE falsifié est un véhicule non conforme aux réglementations. Starway n'est pas responsable des conséquences

La garantie Starway couvre :

- tout défaut de matière ou de fabrication
 - le remplacement des pièces défectueuses par des pièces conformes et de même usage
- Cette garantie ne fait en rien obstacle à la mise en jeu de la garantie légale des vices cachés

Durée de la garantie :

- 5 ans sur le cadre
- 3 ans sur les pièces
- 3 ans sur la batterie.

La garantie s'applique, à la condition :

- absence de choc : le produit ne doit pas présenter de dommage dû à des conditions anormales d'utilisation
- le produit doit être utilisé conformément à son mode d'emploi et régulièrement entretenu
- les pièces d'origine n'ont pas été remplacées par des pièces non agréées

La garantie Starway exclut :

- les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle
- les dommages résultant de l'entretien et de l'usage non conforme aux prescriptions du constructeur ou négligence
- les pièces d'usure (ampoules, plaquettes, jantes, pignons, pneus, chambres à air...) et la main d'œuvre de remplacement
- le produit ayant fait l'objet de modifications. Les pièces d'origine remplacées par des pièces non agréées
- les dommages résultant d'incendie, de la foudre, de la tempête, du vandalisme ou du transport non sécurisé

Limites générales d'utilisation :

Votre vélo n'est pas conçu pour être utilisé :

- dans le sable, dans l'eau (les moyeux, le boîtier de pédalier ne doivent pas être immergés)
- en milieu salin (sur la plage par exemple)

Starway, opérateur agréé, identifie ses vélos grâce à une gravure infalsifiable.

Lors de votre achat, votre détaillant vous enregistre sur le fichier national FNUCI pour le contrôle de propriété par les professionnels du cycle et les forces de l'ordre. Cet enregistrement déclenche automatiquement l'assurance Protect'Vol MMA gratuite pendant 3 ans : vélo volé ? vélo remplacé !

Les vélos sont équipés d'une chaîne et d'un antivol



Vélo volé ? Vélo remplacé !
Assurance offerte pendant 3 ans

Optez pour la tranquillité !
Assurez aussi votre vélo
contre la casse, la chute,
les dégradations pour seule-
ment 3,50 € par mois



Assurance casse et dégradations.
Garantie en cas de :

- casse
- chute
- dégradations
- vandalisme.

Franchise 100 euros
Engagement 12 mois

Et toujours la formule Vélo Cassé/
vélo remplacé par un neuf

Nous vous invitons à répondre
dans un délai de 30 jours à comp-
ter de la date de livraison pour
éviter un délai de carence.

Pour toute question :
- 02 47 91 00 23
- paquet@mma.fr



Cachet du revendeur

Starway SAS - 7 Avenue Marcel Dassault - 37200 Tours - RCS 48949162100038
Autonomie moyenne de la batterie selon les conditions d'utilisation et le niveau d'assistance
Le niveau de pression acoustique exprimé en DB (A)
au niveau des oreilles du conducteur est inférieur à 70 DB (A)
Document non contractuel - Octobre 2025